

인스비즈몰 구매약정서

제1장 총 칙

제1조 (목적)

본 계약은, '구매회원'이 오프라인에서 '소비자'에게 판매할 목적으로 '인스비즈몰'을 통하여 '한샘'으로부터 '물품'을 구매하는 거래 관련 사항을 규정하는 데에 그 목적이 있습니다.

제2조 (용어의 정의)

본 계약에서 다음 각 용어는 본 조에서 정하는 바를 의미하고, 그 용어의 단·복수는 문맥에 맞도록 해석됩니다.

1. '구매회원' : '인스비즈몰'을 통하여 '한샘'의 '물품'을 공급받아 '소비자'에게 오프라인에서 판매하는 것을 주된 영업으로 하는 사업자
2. '물품': '한샘'이 직접 또는 제3자에게 제작을 의뢰하여 생산하거나 제3자로부터 구입하여 '한샘'의 '영업표지'를 부착하여 '구매회원'에게 공급하는 부엌, 건자재, 인테리어 가구 등의 물건 중 '한샘'이 지정하는 물건
3. '영업표지': '한샘'의 상호·상표·서비스표·간판·포장·BI(Brand Identity)·CI(Corporate Identity), SI(Shop Identity) 기타 '한샘' 또는 '한샘'의 '물품' 또는 영업을 표창하는 표지 중 '한샘'이 공급하는 '물품'에 부착되는 표지
4. '시공': '물품'을 인도장소에서 조립하거나 설치하는 행위
5. '인스비즈몰': '㈜인스테리어'가 운영하는 사업자 간 '상품' 거래를 위한 온라인 플랫폼 (주소: <https://insterior.biz>)
6. '공급가격': '한샘'이 '구매회원'에게 '인스비즈몰'에서 공급하는 '물품'의 개별 가격(부가세 별도)

7. '물품대금': '물품'의 공급물량에 대하여 해당 '공급가격'을 기준으로 산정된 '물품'의 매매대금(부가세 포함)
8. '결제대금': '구매회원'이 결제일에 지급하여야 하는 본 계약에 따른 각종 구상금, '한샘'의 손해배상채권금, '영업관련비용', '물품대금'에 대한 부가가치세, '물품대금'에 대한 지연손해금, '물품대금'의 원금 등 일체의 금액
9. '여신': '한샘'이 별도 약정에 따라 '구매회원'에게 제공하는 일정기간 동안의 외상 거래한도
10. '소비자': 재판매가 아닌 본인의 용도를 위하여 '구매회원'으로부터 '물품'을 구입하는 자
11. '비밀': 본 계약의 체결 및 이행과정에서 일방 당사자로부터 상대방에게 경로를 불문하고 전달된 일방 당사자의 영업비밀·기술정보·노하우·자료 등으로서 공지의 사실이거나 그 보유 당사자가 비밀이 아니라고 특정하지 아니한 일체의 것
12. '영업일': 대한민국에서 시중은행이 일상의 여·수신 영업을 하는 날. 다만 토요일 및 일부 은행이나 특정 은행의 일부 점포만이 영업을 하는 날은 제외합니다.
13. '바로고' : 등록번호 41-0053528, 40-0414798 등으로 등록된 '한샘'의 상표 및 기타 이와 유사한 로고 일체

제3조 (기본원칙)

'한샘'과 '구매회원'은 상호이익을 존중하고 본 계약상 의무를 신의성실에 따라 성실히 이행함으로써 상호 공정한 거래관계와 동반성장을 추구합니다.

제4조 (당사자의 지위)

- ① '한샘'은 '물품'을 공급하는 주식회사이고, '구매회원'은 '한샘'으로부터 이를 공급받아 오프라인에서 '소비자'에게 판매하는 것을 주된 영업으로 하는 사업자입니다.
- ② '한샘'과 '구매회원'은 각각 상호 법률·세무·회계상 별개의 독립된 사업자로서 '한샘'과 '구매회원'은 상호 동업자, 본인·대리인, 사용인·피용인 또는 본점·지점·영업소 등의 지위에 있지 않습니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 '구매회원'과 '소비자'간에 분쟁이 발생하여 '소비자'가 '한샘'에게 이의를 제기한 경우, '한샘'은 '구매회원'에게 그 시정을 요구할 수 있고, '구매회원'은 '한샘'의 귀책이 아닌 사유로 인하여 '한샘'에게 손해가 발생하지 않도록 하여야 합니

다.

- ④ '구매회원'은 '한샘'의 '물품'을 오프라인에서만 판매하여야 하고, 온라인 기타 '한샘'과 협의하지 아니한 곳에서 판매할 수 없습니다. 만약, '구매회원'이 오픈마켓, 블로그, 홈페이지 및 기타 이와 유사한 방법으로 온라인에서 제품을 판매하고자 할 경우에는 한샘과 非한샘 제품의 출처 혼동, 단종제품 판매, 아울렛제품 부정판매, 부당한 표시광고, 지적재산권 위반 등 온라인 판매로 인하여 발생할 수 있는 소비자 및 제3자의 피해를 방지할 수 있는 시스템을 갖추어 '한샘'의 사전 서면 동의를 얻어야 합니다. 사전 서면 동의를 얻지 아니하고 온라인에서 제품을 판매하여 '소비자' 또는 제3자가 손해를 입거나 '한샘'이 손해를 입은 경우, '한샘'은 소비자 또는 제3자에게 손해를 우선 배상한 후 '구매회원'에게 구상 청구하거나, '한샘'이 입은 손해의 배상을 '구매회원'에게 청구할 수 있고, '구매회원'은 '한샘'의 청구를 받는 즉시 이를 지급할 의무가 있습니다.

제2장 물품 거래

제5조 (물품의 발주 및 인도)

- ① '구매회원'은, '한샘'이 '물품'을 생산 또는 구입하는 데에 필요한 기간을 고려하여 '물품'의 공급기일 및 수량을 '한샘'과 협의한 후 '물품'을 발주하여야 합니다.
- ② '한샘'은 제1항의 발주내용에 따라 '구매회원'의 영업장소 또는 '구매회원'이 지정하는 장소에 '물품'을 인도하여야 합니다. 다만, 인도하는 장소가 '구매회원'의 영업장소가 아닌 경우 혹은 '구매회원'이 납기일 이전에 출고를 요청하는 경우 '한샘'은 '구매회원'에게 별도의 배송료를 요구할 수 있습니다.
- ③ '구매회원'은 제품의 하자 등의 특별한 사정이 없는 한 제2항의 인도를 거절할 수 없고, '구매회원' 또는 '구매회원'의 '소비자'가 특별한 사정없이 '물품'의 인도를 거절하는 경우, '구매회원'은 '한샘'에게 '한샘'이 정하는 기준에 따른 반송료를 지급하여야 합니다.
- ④ '구매회원'의 수령지체 중에 당사자의 귀책 사유 없이 '물품'을 이전할 수 없게 된 경우, '한샘'은 '물품'의 공급 의무를 면하고, '구매회원'은 '한샘'에 대한 '물품대금'의 지급의무를 부담하여야 합니다.
- ⑤ '구매회원'은 '한샘'으로부터 '물품'을 인도받는 즉시 '물품'의 하자여부를 검사하여야 합니다.

- ⑥ '구매회원'이 본 계약상 의무를 위반하거나, '구매회원'의 귀책으로 인하여 '한샘'에게 계약해제 및 해지 사유가 발생하였다고 볼 수 있는 경우, '한샘'은 '구매회원'의 발주요청을 거절할 수 있습니다.

제6조 (물품의 시공)

- ① '한샘'이 공급한 '물품'이 '시공'을 요하는 경우, '한샘'은 '구매회원'에게 시공능력 및 품질을 확보하고 있는 시공업체를 추천할 수 있습니다.
- ② 만일 '구매회원'이 직접 시공하거나 또는 적절한 시공자격을 보유하고 있지 않거나 시공능력이 부족한 업체를 알선하여 시공상의 하자가 발생하고, 이로 인하여 소비자 또는 제3자가 손해를 입은 경우, '한샘'은 소비자 또는 제3자에게 손해를 우선 배상한 후 '구매회원'에게 구상 청구할 수 있습니다.
- ③ '구매회원'이 제2항의 조치에 대하여 이의가 있을 시에는 본 계약에 따라 '한샘'에게 이의를 제기할 수 있고, 그 경우 제15조 제4항을 준용하여 처리합니다.

제7조 (물품 하자의 통지 및 조치)

- ① '구매회원'이 제5조 제5항에 따른 검사 결과 '물품'의 수량, 규격 또는 품질에 하자를 발견한 경우, '구매회원'은 '물품'을 인도받은 날로부터 2영업일 내에 서면으로 하자의 내용을 통지하여야 합니다. 다만, '시공'을 요하는 '물품'의 경우는 '물품'에 관한 시공 완료일로부터 2영업일 내에 서면으로 하자의 내용을 통지하여야 합니다.
- ② '한샘'은 '구매회원'의 하자통지를 받은 날로부터 7영업일 이내에 정상적인 '물품'으로 교체 또는 수리 등 필요한 조치를 취하여야 합니다. 다만, '물품'의 성질에 따라 교체 또는 수리기간이 연장될 수 있습니다.
- ③ '구매회원'이 제1항의 기간 내에 하자의 통보를 하지 않는 경우, '한샘'은 그 담보책임을 면합니다. 다만, 즉시 발견할 수 없는 하자의 경우, '한샘'은 '구매회원'에게 해당 '물품'을 인도한 날로부터 3개월 또는 하자의 발견 후 2영업일 중 먼저 도래하는 시점이 경과함으로써 담보책임을 면합니다.

제8조 (물품의 사후관리)

- ① '구매회원'이 판매한 '물품' 중 '소비자'가 사후관리(A/S)를 원하는 '물품'에 대하여는 '구매회원'이 일차적인 사후관리 책임을 집니다.

- ② '구매회원'이 직접 판매하지는 않았으나, '한샘'의 제품으로 '소비자'가 사후관리를 원하는 '물품'에 대하여, '구매회원'이 '소비자'의 불만을 접수한 경우에는 즉시 '한샘'에게 '소비자'의 불만 사항을 전달하여야 합니다.
- ③ 제2항에 따라 불만이 접수된 '물품'에 대한 사후관리는 '한샘'이 담당합니다.
- ④ '구매회원'이 판매한 '물품'에 대한 사후관리 비용은 '물품'에 부착되어 있는 품질보증서에 따라 유·무상 여부를 결정합니다. 유상 사후관리의 경우, '한샘' 또는 '구매회원'은 '소비자'에게, 무상 사후관리의 경우, '구매회원'은 '한샘'에게 그 비용을 청구할 수 있습니다. 다만, '구매회원'의 귀책사유로 인해 '물품'에 하자가 발생한 경우에는 '구매회원'이 그 비용을 부담합니다.
- ⑤ '구매회원'이 소비자의 요청사항 내지 요청범위 외에 '한샘'에게 '물품'의 사후관리를 요청한 경우 그 비용은 '구매회원'의 부담으로 합니다.
- ⑥ '구매회원'이 '물품'을 판매한 '소비자'에 대한 사후관리의 접수를 거부하거나 태만히 하여 '한샘'이 직접 '소비자'에 대한 사후관리 책임을 진 경우, '한샘'은 이로 인해 발생한 비용을 '구매회원'에게 구상할 수 있습니다.

제9조 (제조물 책임)

- ① '물품'의 제조, 설계 또는 표시상의 결함이나 기타 결함으로 인해 발생하는 손해에 관한 제조물 책임은 관련 법령에 따릅니다.
- ② 제1항과 관련하여 '구매회원'으로부터 '물품'을 구입한 '소비자'가 '한샘'을 상대로 손해 배상 청구 기타 법적 절차를 제기한 경우, '구매회원'은 '한샘'에게 적극 협조하여야 합니다.

제10조 (물품대금 등의 지급 및 충당)

- ① '한샘'은 '한샘'이 공급하는 '물품'의 품목 및 '공급가격'을 '인스비즈몰'에 게시합니다.
- ② '구매회원'은 '인스비즈몰'에 게시된 대금 결제방식에 따라 '물품대금'을 포함한 '결제대금'을 결제하여야 합니다.
- ③ '구매회원'이 '인스비즈몰'에서 '결제대금' 전액을 결제한 때에 '한샘'에 대한 '발주'의 효력이 발생합니다. 단, '구매회원'과 '한샘'은 협의를 통하여 '물품'에 대한 실측, 발주, 대금 결제 시기, 추가 대금 결제 등의 사항을 별도로 정할 수 있습니다.

제11조 (물품 공급의 한도)

- ① '한샘'은 '구매회원'과 체결한 별도 약정에 따라 '한샘'이 정한 여신한도 내에서 '물품'을 공급할 수 있습니다.
- ② '구매회원'이 결제일에 '결제대금'을 전액 결제하지 않는 경우 여신한도는 0(영)이 되어 '한샘'은 '구매회원'이 그 전액을 결제할 때까지 이미 발주받은 '물품'의 출고를 보류할 수 있습니다.
- ③ '물품'의 출고보류로 인하여 '물품'을 인도받을 수 없게 된 '소비자'가 '구매회원'에게 이미 '물품'의 판매대금 전액을 지급한 경우, '한샘' 또는 '한샘'이 지정한 업체는 '소비자'의 요구에 따라 직접 '소비자'에게 '물품'을 인도 및 시공한 후 해당 '물품'에 대한 '물품대금' 및 시공에 소요되는 비용을 '구매회원'에게 청구할 수 있습니다. 또한 위 출고보류 당시 '소비자'가 '구매회원'에게 '물품'의 판매대금 중 일부만 지급한 경우, '한샘'은 '소비자'로부터 잔여 판매대금을 지급받고 '소비자'에게 '물품'을 판매할 수 있고, '한샘'은 위 잔여 판매대금이 해당 '물품'에 대한 '물품대금'에 미달되는 금액만큼을 '구매회원'에게 청구할 수 있습니다.
- ④ 제1항 및 제2항에도 불구하고 '한샘'은 그 선택에 따라 '구매회원'에게 일시적인 지원여신을 제공할 수 있습니다. 다만, 이러한 일시적인 지원여신이 있다고 하더라도 여신규정을 변경하거나 '구매회원'의 여신규정위반으로 인한 '한샘'의 본 계약상의 권리를 포기하는 것은 아닙니다.

제12조 (권리이전시기)

- ① 세금계산서 기타 이에 준하는 증빙의 발행여부를 불문하고, '한샘'이 '구매회원'에게 공급한 '물품'에 대한 소유권은, '구매회원'이 '물품대금'을 '인스비즈몰'에서 현금 또는 신용카드로 전액 결제할 때까지 '한샘'에게 유보됩니다.
- ② '구매회원'은 제1항에 따라 '한샘'에게 소유권이 유보되어 있는 '물품'에 대하여 다음 각 호를 적용합니다.
 1. '구매회원'은 선량한 관리자로서 해당 '물품'의 관리·보관·판매·유통에 있어 주의의무를 다하여야 합니다.
 2. 제3자가 해당 '물품'에 대하여 압류·가압류·가처분·체납처분·보전처분 기타 '한샘'의 소유권을 침해하거나 침해할 우려가 있는 행위를 하는 경우, '구매회원'은 즉시 그

사실을 '한샘'에게 통지하고, '한샘'에게 소유권이 유보되어 있음을 항변하는 등 필요한 조치를 취하여야 합니다.

3. '구매회원'은 해당 '물품'이 '구매회원'에게 인도된 이후 '한샘'의 귀책사유 없이 발생한 해당 '물품'의 멸실·훼손·도난 기타 손실로 인한 위험 및 손해를 부담합니다.

제3장 영 업

제13조 (고지의무)

- ① '구매회원'은 '인스비즈몰' 회원 가입 시 기재한 상호, 영업장 소재지, 사용 전시매장, 사업자등록번호, 대표자 성명, 세금계산서 발송 E-mail 주소 등 거래상 필요한 중요 정보를 변경하고자 하는 경우에는 사전에 '인스비즈몰'상 기재 정보를 변경하는 방식 또는 서면으로 '한샘'에게 고지하여야 합니다.
- ② '구매회원'이 제1항 기재 사항들을 변경한 경우, 변경일로부터 5영업일 이내에 변경 사실을 '인스비즈몰'상 기재 정보를 변경하는 방식 또는 서면으로 '한샘'에게 고지하여야 합니다.
- ③ '구매회원'이 제1항 또는 제2항의 의무 중 하나라도 이행하지 않은 경우 '한샘'은 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

제14조 (영업표지 사용의 제한)

- ① '구매회원'은 '한샘'으로부터 사용을 허락받지 아니한 '한샘'의 상호·상표·서비스표·간판·포장·BI·CI 기타 '한샘' 또는 '한샘'의 제품에 부착되는 제반 '영업표지(특히 바로고)'를 사용하여서는 안됩니다.
- ② '구매회원'이 무단으로 '한샘'의 '영업표지'를 사용하는 경우, '한샘'은 사용의 중지를 요청할 수 있고, '구매회원'은 '한샘'의 요청을 받은 즉시 그 사용을 중지하고, 7영업일 이내에 사용의 중지를 입증할 수 있는 '한샘'이 정한 증거자료를 제출하여야 합니다.
- ③ '구매회원'이 '한샘'의 제2항의 요청에 응하지 아니할 경우, '한샘'은 '구매회원'의 소유 또는 점유물에 문제가 되고 있는 영업표지를 철거할 수 있고, '구매회원'은 계약의 효력 여부와 관계없이 이를 철거할 의무가 있습니다. '한샘'이 이를 당장 철거할 수 없는 사정이 있는 경우에는 문제가 되고 있는 영업표지를 외부에서 볼 수 없도록 하는 가

림막 설치 또는 기타 이와 유사한 기능을 하는 조치를 요구할 수 있고, '구매회원'은 계약의 효력 여부와 관계없이 '한샘'의 조치요구에 따라야 합니다.

- ④ '구매회원'이 본 조에서 정한 의무를 이행하지 아니하거나, '한샘'이 제3항에 따라 행하는 철거조치를 방해하거나, 가림막 설치 조치 등을 무효화시키는 행위를 하는 경우, '한샘'은 별다른 최고없이 본 계약을 해지하거나, 특별한 감면사유가 없는 한 위반일 1일당 금 100,000(일십만)원으로 계산된 금원을 '구매회원'에게 위약별로 청구할 수 있고, '구매회원'은 '한샘'의 청구를 받는 즉시 이를 지급할 의무가 있습니다. '한샘'은 위약별 외에 별도로 지식재산권 무단사용 및 침해 등에 대한 손해배상을 '구매회원'에게 청구할 수 있고, '구매회원'은 '한샘'의 청구를 받는 즉시 이를 지급할 의무가 있습니다. 이 경우 계약의 해지는 '한샘'의 위약별 및 손해배상 청구에 영향을 미치지 않습니다.
- ⑤ '한샘'은 본 조에서 정한 조치를 제3자에게 대행하도록 할 수 있고, 이에 따른 비용은 '구매회원'이 부담합니다.
- ⑥ '한샘'은 본 조에 따른 '한샘'의 상호·상표·간판 등 지식재산권의 보호를 위하여, 본 계약 체결을 전후하여 '구매회원'에게 지식재산권 무단사용 및 침해 방지를 위해 필요한 조치를 요청할 수 있고, '구매회원'은 정당한 사유가 없는 한 이러한 요청에 적극 협조하여야 합니다.

제15조 (물품 판매 원칙)

- ① '구매회원'은 '한샘'으로부터 공급받는 '물품'을 '소비자'에게 한하여 판매하여야 하고, 도매상 기타 재판매를 목적으로 하는 자에게 판매할 수 없습니다.
- ② '구매회원'은 본 계약과 별도로, '한샘'이 공급하지 않는 제품군을 '소비자'에게 판매하는 계약을 체결하는 경우, 해당 계약이 '한샘'으로부터 공급받은 '물품'을 재판매하는 본 계약과 별개의 계약임을 '소비자'에게 충분히 고지하여야 하고, 해당 계약으로 인하여 본 계약에 따른 '한샘'의 '물품' 출고, 운송, AS작업 및 일정 등이 방해 받는 일이 없도록 충분한 노력을 기울여야 합니다.
- ③ '구매회원'이 제1항 또는 제2항을 위반하여 발생한 일체의 분쟁에 대하여 '구매회원'은 '한샘'을 면책시키고, '구매회원'의 책임과 비용으로 이를 해결하여야 합니다. 만일 '한샘'이 위 분쟁해결을 위하여 지출한 비용이 있는 경우, '한샘'은 '구매회원'에게 구상권을 행사할 수 있습니다.
- ④ '구매회원'이 물품판매원칙을 준수하지 않아 소비자가 이의제기를 하는 등 '한샘'에 손

해가 발생할 경우, '구매회원'은 '한샘'에게 발생한 손해를 배상하여야 합니다. 단, '한샘'은 문제가 발생할 시 '구매회원'에게 사전에 서면 통지한 뒤 통지일로부터 7영업일의 소명기회를 부여하여야 하고, '구매회원'과 협의하여 귀책 정도를 판정한 뒤 손해배상액을 확정합니다.

제16조 (매출에누리 및 판매장려금)

- ① '한샘'은, '구매회원'과 체결한 별도 약정에 따라 '한샘'이 정하는 매출에누리를 제공하거나 '구매회원'에게 판매장려금을 지급할 수 있습니다.
- ② 다음 각 호 중 어느 하나라도 발생하는 경우, '한샘'은 제1항의 지급을 거절할 수 있습니다.
 1. '구매회원'이 결제일에 1회라도 '결제대금' 전액을 결제하지 않는 경우
 2. '구매회원'이 지급한 어음이 부도처리 된 경우
 3. '구매회원'이 제14조(영업표지 사용의 제한), 제15조(물품 판매 원칙)를 위반한 경우
 4. '구매회원'이 본 계약을 위반함으로써 '한샘'의 영업에 지장을 초래하거나 '한샘'의 신용·명예·이미지가 실추된 경우
 5. 기타 '한샘'과 '구매회원' 사이 체결한 약정 상의 지급제한사유에 해당하는 경우

제17조 (양도의 제한)

'구매회원'은 본 계약상의 권리·의무의 전부 또는 일부, 또는 본 계약상의 지위의 전부 또는 일부를 '한샘'의 사전 서면동의 없이 제3자에게 양도·이전·신탁·담보제공 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

제4장 계약의 종료 등

제18조 (계약기간 · 갱신 및 계약의 종료)

- ① 본 계약은 '한샘'이 '구매회원'이 구매한 '물품'을 발주 내용에 따라 '구매회원'의 영업장소 또는 '구매회원'이 지정하는 장소에 '물품'을 인도(제5조 제4항에 따라 '구매회원'의 수령지체 중에 당사자의 귀책 사유 없이 '물품'을 이전할 수 없게 되어 '한샘'이 '물품'의 공급 의무를 면하게 되는 경우에도 '한샘'은 '물품'을 인도한 것으로 봅니다)함으로써 종료됩니다. 단, '한샘'과 '구매회원'은 이와 달리 별도의 계약기간을 약정할 수 있습니다.

니다.

- ② 본 계약은 제1항의 계약기간이 만료된 경우 외에 계약이 해제·해지된 경우에도 종료됩니다.

제19조 (계약해제 및 해지)

- ① 당사자 일방에게 다음 각호의 중 어느 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 상대방은 별도의 최고 없이 서면 통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

1. 어느 일방에 대하여 파산·회생절차의 개시신청이 있거나 기타 이에 준하는 절차가 개시되는 경우
2. 어느 일방이 발행한 어음 및 수표가 부도처리된 경우
3. 어느 일방이 (가)압류·가처분·강제집행·체납처분 또는 이와 유사한 처분을 받는 등으로 인하여 재정적 상태가 악화되어 상대방에 의하여 본 계약의 유지가 어렵다고 판단되는 경우
4. 어느 일방(직원 포함)에 대하여 신체 또는 정신적 위해를 가한 경우
5. 어느 일방(직원 포함)에게 위법하거나 상관습에 위배되는 거래행위를 하도록 요구한 경우
6. 어느 일방의 신용, 명성, 브랜드 가치 등 유형, 무형의 가치를 해하거나 하락시킬 수 있는 행위를 하는 경우
7. 기타 이에 준하여 당사자 일방이 더 이상 거래를 지속할 수 없다고 판단하는 경우

- ② '구매회원'에게 다음 각호의 중 어느 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우, '한샘'은 별도의 최고 없이 서면 통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

1. '구매회원'이 제4조 제3항 또는 제4항을 2회이상 위반하는 경우
2. '구매회원'이 제13조(고지의무)를 이행하지 않는 경우
3. '구매회원'이 제15조(물품 판매 원칙)을 위반하여 '한샘'의 브랜드 이미지가 손상된 경우
4. '구매회원'이 제17조(양도의 제한)을 위반하는 경우
5. '구매회원'이 결제일에 결제대금을 2회 이상 미지급하거나 부족 지급하는 경우
6. '구매회원'이 사후관리를 태만히 하여 '소비자'가 '한샘'에 2회 이상 이의를 제기한 경우

7. 자연인인 '구매회원'이 사망하거나 법인인 '구매회원'이 합병 또는 최다출자자의 변경 등으로 지배주체가 변경된 경우
 8. 기타 이에 준하여 '한샘'이 더 이상 '구매회원'과의 거래를 지속할 수 없다고 판단하는 경우
- ③ 제1, 2항 및 기타 본 계약의 다른 규정에서 정한 것 이외에도, 어느 일방이 본 계약을 위반한 경우, 당사자 일방은 7영업일 내에 계약 위반사항을 시정할 것을 상대방에게 요구할 수 있고, 상대방의 시정조치가 없는 경우, 당사자 일방은 서면통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
- ④ '한샘'이 본 계약을 해제 또는 해지하거나, 해지하려고 하는 경우 '구매회원'의 '물품' 발주의 수령 거절, 출고 보류 등의 조치를 취할 수 있습니다.

제20조 (계약종료 이후의 법률관계)

- ① 본 계약 종료는 그 이전에 발생한 당사자의 권리·의무에 영향을 미치지 않습니다.
- ② '구매회원'이 판매한 '물품'의 하자가 본 계약 종료 후에 발견된 경우에도, '구매회원'은 제8조의 하자통지 의무 및 소비자에 대한 담보책임 등 본 계약이 종료하지 않았다면 소비자의 이익을 위하여 부담하였어야 할 제반 의무를 부담하여야 합니다.
- ③ 전항에도 불구하고 '구매회원'이 책임을 회피하여 '한샘'이 그 비용으로 이를 해결한 경우, '한샘'은 '구매회원'에게 구상권을 행사할 수 있으며, '한샘'의 구상권을 담보하기 위하여 '한샘'은 '구매회원'으로부터 제공받은 담보가 존재할 경우 그 담보의 전부 또는 일부에 대한 담보권 해지를 1년간 유예할 수 있습니다.
- ④ 제19조 제1항 제1호 또는 제2호 또는 기타 사유로 인하여 '구매회원'이 '소비자'와 체결한 계약을 더 이상 이행하지 않거나 이행할 수 없는 경우, '한샘'은 '구매회원'을 대신하여 '소비자'와의 계약을 이행하고, '구매회원' 또는 '구매회원' 대표자에게 이를 위해 소요된 일체의 비용 및 이로 인하여 '한샘'이 입은 손해를 구상 청구할 수 있습니다.

제21조 (계약종료 후 조치)

- ① 본 계약이 그 사유를 불문하고 종료되는 경우, '구매회원'은 그 비용으로 7영업일 이내에 '한샘'이 공급한 '물품' 중 대금이 완납되지 않은 '물품'을 '한샘'에게 반환하여야 합니다. 이 경우, 그 '물품'의 보관장소와 보관주체를 불문하고, '한샘'은 '구매회원'의 동

의 없이 해당 '물품'을 환수할 수 있고, '구매회원'은 이에 대하여 '한샘'에게 민·형사상 일체의 이의를 제기 할 수 없습니다.

- ② '구매회원'은 본 계약 종료 이후 '한샘'의 '영업표지', 용기, 포장 기타 '한샘'의 '물품'임을 표시한 표지와 동일하거나 이와 유사한 것을 사용하거나 이러한 것을 사용한 상품을 판매, 배포 또는 수입, 수출하는 행위 또는 '한샘'의 '구매회원'의 시설 또는 활동과 혼동하게 하는 행위 기타 부정경쟁행위를 하여서는 안됩니다.

제22조 (손해배상)

- ① 본 계약 위반에 관하여 귀책사유 있는 당사자는 상대방에게 발생하는 직·간접적인 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② '구매회원'이 '결제대금', 위약벌금, '한샘'의 손해액 기타 본 계약과 관련된 '구매회원'의 '한샘'에 대한 일체의 채무의 이행을 지체하는 경우, '한샘'은 특별한 감면사유가 없는 한 '구매회원'에게 그 지연기간 동안 지연금액에 대하여 연 6(육)%의 비율에 의한 지연손해금을 가산하여 지급을 청구할 수 있습니다. 다만, 지연손해금의 기산일은 결제일 이후 6영업일로 합니다.
- ③ 본 계약 체결 또는 전항의 경우, '한샘'은 '구매회원'의 신용조회·조사·평가 또는 '구매회원'에 대한 채권추심을 위하여 '구매회원'으로부터 취득한 '구매회원'의 신용정보를 "신용정보의이용및보호에관한법률" 기타 관련법령에 따라 신용정보집중기관 또는 신용정보업자 등에게 제공할 수 있습니다.

제6장 계약 일반

제23조 (공통사항)

본 계약의 개별 조항이 별도로 정하지 아니하는 한, 본 계약과 관련하여 다음 각 호는 본 계약에 일반적으로 적용됩니다.

- 1. 금전의 지급 기한 말일이 '영업일'이 아닌 경우, 말일은 그 일자로부터 가장 가까운 직전 '영업일'로 봅니다.
- 2. '구매회원'이 일정 단위기간에 대한 금전지급 의무가 있는 경우, 그 단위기간에 이르지 못한 기간에 대하여는 단위기간이 월인 경우 1월을 30일로, 단위기간이 연(年)

인 경우 1년을 365일로 각각 보고 일할 계산하여 지급하여야 합니다.

3. '한샘'이 본 계약과 관련하여 '구매회원'으로부터 지급받는 금전이 각 계약에 따른 지급액 전부를 소멸시킬 수 없는 경우, '한샘'은 지급받는 금전을 임의로 변제에 충당할 수 있습니다.

제24조 (비밀유지 등)

- ① '한샘' 및 '구매회원'은 본 계약 기간 중 본 계약의 체결 또는 이행과 관련하여 알게 된 상대방의 '비밀'을 본 계약의 이행을 위해서만 사용하여야 합니다.
- ② '한샘' 및 '구매회원'은 본 계약 기간은 물론 종료 후에도 상대방이 제공한 '비밀'을 상대방의 사전 서면 승낙 없이 제3자에게 누설·공개하여서는 안됩니다. 다만, '한샘' 또는 '구매회원'이 법령 또는 정부기관의 정당한 명령에 의하여 공개할 의무가 있는 경우, '한샘' 또는 '구매회원'은 공개 전에 상대방에게 이를 통지하여야 합니다.
- ③ '한샘' 및 '구매회원'은 그 임직원·종업원·업무관련자로 하여금 위 각항과 동일한 의무를 부담하도록 합니다.
- ④ '구매회원'은 제1항의 '비밀'에 해당하지는 않으나, '구매회원'의 영업을 위하여 '한샘'이 제공한 '물품' 관련 자료로서 '물품' 디자인·설계·사진 등을 '한샘'의 동의 없이 임의로 사용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

제25조 (불가항력)

- ① 천재지변·전쟁·내란·폭동·정부규제·노사분규 또는 사회통념상 이에 준하는 당사자 일방이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인하여 그 일방이 본 계약상의 의무를 이행하지 못하는 경우에는 그 책임을 면합니다.
- ② 제1항의 사유로 계약위반의 상태가 7일 이상 지속되는 경우 어느 일방의 서면 통지로서 본 계약을 해지할 수 있고, 이러한 경우 제22조(손해배상)는 적용하지 않습니다.

제26조 (통지)

- ① 본 계약과 관련된 통지는 '구매회원'의 '인스비즈몰' 가입 정보 상 주소지에 내용증명 우편으로 합니다.
- ② 제2항의 통지는 발송 다음날에 도달한 것으로 보고, 통지를 수령하는 상대방이 도달하

지 아니한 사실을 입증하여야 합니다.

- ③ 일방 당사자가 주소를 허위로 고지하거나 기재한 경우, 상대방은 허위로 고지 또는 기재된 주소로 제2항의 방법으로 통지함으로써 제3항 일자에 통지된 것으로 봅니다.
- ④ '구매회원'이 주소를 변경하고자 하는 경우 제13조(고지의무)에 따라 사전에 '한샘'에게 통지하여야 하고, 같은 조 제2항에도 불구하고 변경일로부터 1영업일 이내에 변경 사실을 고지하여야 합니다.
- ⑤ '구매회원'은 '한샘'으로부터 본 계약과 관련한 통지가 있는 경우 즉시 이를 '구매회원'의 연대보증인에게도 통지하여야 하고, '구매회원'에 대한 통지가 있는 경우, '구매회원'의 연대보증인에 대하여도 동일한 통지가 있는 것으로 봅니다.

제27조 (계약의 지위 및 수정·변경)

- ① 본 계약 이전에 본 계약 내용과 관련하여 '한샘'과 '구매회원' 사이에 체결된 구두 및 서면에 의한 어떠한 약정·합의·계약 등이 존재하더라도 이는 그 효력을 상실하고, 본 계약으로 갈음합니다.
- ② 본 계약의 수정·변경은 서면에 의하고, 이에 의하지 아니한 어떠한 수정·변경도 효력이 없습니다.

제28조 (세금계산서 발행)

- ① '한샘'은 매월 10일 이전, '한샘'이 '구매회원'에게 전월 1개월간(초일부터 말일까지) 공급한 물품의 합산금액에 대한 세금계산서를 '한샘'이 지정한 관리업체로부터 인터넷 사이트에 전자세금계산서 방식으로 발행하고, '구매회원'은 '한샘'이 지정한 인터넷 사이트에 가입절차를 통하여 이를 승인하여야 합니다.
- ② '한샘'은 '구매회원'의 요청이 있을 경우, 본 계약서 표지에 기재된 '구매회원'의 E-mail 주소로 전자세금계산서를 발송할 수도 있습니다.
- ③ '구매회원'은 제2항의 E-Mail 주소를 변경하고자 할 경우, 제13조(고지의무)에 따라 사전에 '한샘'에게 고지하여야 하고, E-Mail 주소를 변경한 경우에는 같은 조 제2항에도 불구하고 변경일로부터 1영업일 이내에 변경 사실을 '한샘'에게 고지하여야 합니다.
- ④ '구매회원'이 제1항의 승인의무를 위반하여 '한샘'에게 손해가 발생한 경우, '구매회원'은 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제29조 (소비자정보)

- ① 본 계약과 관련하여 '구매회원'은 소비자계약, 본 계약의 이행 및 사후관리(A/S)를 수행하기 위하여 필요한 '소비자'의 정보를 '한샘'에게 제공하여야 합니다.
- ② '구매회원'은 전항과 관련하여 '소비자'에게 개인정보의 수집동의 및 수집한 개인정보를 '한샘' 및 '한샘'의 관계사인 (주)한샘서비스원, (주)한샘개발 등에게 제공할 수 있다는 점을 고지하고, '한샘'이 정한 양식에 따라 동의서를 징구하여, '한샘'에게 제공하여야 합니다. '한샘'은 '구매회원'으로부터 취득한 정보를 본 계약의 이행 및 사후관리(A/S) 목적으로만 활용하여야 하며, 계약목적은 달성한 후에는 지체없이 소비자정보를 폐기하여야 합니다.
- ③ '구매회원'이 '소비자'로부터 개인정보수집 및 제3자 제공에 대한 동의를 얻지 못하여 발생하는 모든 법적인 문제에 대하여는 '구매회원'이 일체의 책임을 지고 '한샘'을 면책시켜야 합니다.

제30조 (분쟁의 해결 등)

- ① 본 계약에서 정하지 아니한 사항이 있거나 그 해석에 관하여 '한샘'과 '구매회원' 사이에 차이가 있는 경우, 상법 및 민법을 비롯한 관련 법령과 상관례에 의합니다.
- ② 본 계약과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우, '한샘'과 '구매회원'은 신뢰의 원칙 하에서 상호 협의 하에 이를 해결하도록 최선을 다하여야 합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 분쟁이 해결되지 아니하는 경우, 서울서부지방법원을 합의관할법원으로 합니다.

시공서비스 공급계약서

제1장 총 칙

제1조 (목적)

본 계약은, '구매자'가 '인스비즈몰'을 통하여 '한샘서비스'로부터 '시공 서비스'를 구매하고 그 대가를 지급하는 계약관계를 규정하는 데에 그 목적이 있습니다.

제2조 (용어의 정의)

본 계약에서 다음 각 용어는 본 조에서 정하는 바를 의미하고, 그 용어의 단·복수는 문맥에 맞도록 해석됩니다.

1. '구매자' : '인스비즈몰'을 통하여 '한샘서비스'의 '시공 서비스'를 공급받는 인테리어 사업자
2. '시공': '구매자'가 의뢰한 물품을 '구매자'가 지정한 장소에서 조립하거나 설치하는 행위(이에 부대하는 계획, 사고처리, 잔여물품의 회수 관리 등 모든 서비스를 포함) 및 이를 위하여 진행되는 기본 공사 등
3. '인스비즈몰': '(주)인스테리어'가 운영하는 사업자 간 '상품' 거래를 위한 온라인 플랫폼 (주소: <https://insterior.biz>)
4. '공급가격': '한샘서비스'가 '구매자'에게 '인스비즈몰'에서 공급하는 '시공 서비스'의 가격(부가세 별도)
5. '결제대금': '구매자'가 지급하여야 하는 본 계약에 따른 시공 서비스의 대가, 각종 구상금, '한샘서비스'의 손해배상채권금, 이에 대한 부가가치세, 지연손해금 등 일체의 금액
6. '소비자': 재판매가 아닌 본인의 용도를 위하여 '구매자'로부터 '물품'을 구입하는 자
7. '비밀': 본 계약의 체결 및 이행과정에서 일방 당사자로부터 상대방에게 경로를 불문하고 전달된 일방 당사자의 영업비밀·기술정보·노하우·자료 등으로서 공지의 사실이

거나 그 보유 당사자가 비밀이 아니라고 특정하지 아니한 일체의 것

8. '영업일': 대한민국에서 시중은행이 일상의 여·수신 영업을 하는 날. 다만 토요일 및 일부 은행이나 특정 은행의 일부 점포만이 영업을 하는 날은 제외합니다.

제3조 (기본원칙)

'한샘서비스'와 '구매자'는 상호이익을 존중하고 본 계약상 의무를 신의성실에 따라 성실히 이행함으로써 상호 공정한 거래관계와 동반성장을 추구합니다.

제4조 (당사자의 지위)

- ① '한샘서비스'는 시공 서비스를 공급하는 주식회사이고, '구매자'는 '한샘서비스'로부터 이를 공급받는 사업자입니다.
- ② '한샘서비스'와 '구매자'는 각각 상호 법률·세무·회계상 별개의 독립된 사업자로서 '한샘서비스'와 '구매자'는 상호 동업자, 본인·대리인, 사용자·피용인 또는 본점·지점·영업소 등의 지위에 있지 않습니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 '구매자'와 '소비자' 간에 분쟁이 발생하여 '소비자'가 '한샘서비스'에게 이의를 제기한 경우, '한샘서비스'는 '구매자'에게 그 시정을 요구할 수 있고, '구매자'는 '한샘서비스'의 귀책이 아닌 사유로 인하여 '한샘서비스'에게 손해가 발생하지 않도록 하여야 합니다.

제2장 시공 서비스의 제공

제5조 (물품대금 등의 지급)

- ① '한샘서비스'는 '한샘서비스'가 공급하는 시공 서비스의 '공급가격'을 '인스비즈몰'에 게시합니다.
- ② '구매자'는 '인스비즈몰'에 게시된 대금 결제방식에 따라 '결제대금'을 결제하여야 합니다.
- ③ '구매자'가 '인스비즈몰'에서 '결제대금' 전액을 결제한 때에 '한샘서비스'에 대한 '발주'의 효력이 발생합니다. 단, '구매자'와 '한샘서비스'는 협의를 통하여 '물품'에 대한 실측, 발주, 대금 결제 시기, 추가 대금 결제 등의 사항을 별도로 정할 수 있습니다.

제6조 (시공 서비스의 발주 및 공급)

- ① '구매자'는, '한샘서비스'가 '시공 서비스' 공급을 준비하는 데에 필요한 기간을 고려하여 시공 서비스의 공급기일을 '한샘서비스'와 협의한 후 시공 서비스를 발주하여야 합니다.
- ② '한샘서비스'는 제1항의 발주내용에 따라 '구매자'의 영업장소 또는 '구매자'가 지정하는 장소에서 시공 서비스를 공급합니다. 다만, '구매자'가 약정일 이전에 출고를 요청하는 경우 '한샘서비스'는 '구매자'에게 추가적인 비용을 요구할 수 있습니다.
- ③ '구매자'는 특별한 사정이 없는 한 제2항의 공급의 수령을 거절할 수 없고, '구매자' 또는 '구매자'의 '소비자'가 특별한 사정없이 수령을 거절하는 경우, '구매자'는 '한샘서비스'에게 '한샘서비스'가 정하는 기준에 따른 위약금을 지급하여야 합니다.
- ④ '구매자'의 수령지체 중에 당사자의 귀책 사유 없이 시공 서비스를 공급할 수 없게 된 경우, '한샘서비스'는 시공 서비스의 공급 의무를 면하고, '구매자'는 '한샘서비스'에 대한 '결제대금'의 지급의무를 부담하여야 합니다.
- ⑤ '구매자'는 '한샘서비스'의 시공이 완료되면 즉시 현장을 검수하여야 합니다.
- ⑥ '구매자'가 본 계약상 의무를 위반하거나, '구매자'의 귀책으로 인하여 '한샘서비스'에게 계약해제 및 해지 사유가 발생하였다고 볼 수 있는 경우, '한샘서비스'는 '구매자'의 발주요청을 거절할 수 있습니다.

제7조 (시공 하자의 통지 및 조치)

- ① '구매자'가 제6조 제5항에 따른 검사 결과 시공 상의 하자를 발견한 경우, '구매자'는 시공 완료일로부터 2영업일 내에 '한샘서비스'에게 서면으로 하자의 내용을 통지하여야 합니다.
- ② '한샘서비스'는 '구매자'의 하자통지를 받은 날로부터 7영업일 이내에 하자를 파악하여, '한샘서비스'의 시공 상의 하자로 판명된 경우 지체 없이 보완 시공이나 수리 등 필요한 조치를 취하여야 합니다. 다만, 하자의 성질에 따라 보완 시공 또는 수리기간이 연장될 수 있습니다.
- ③ '구매자'가 제1항의 기간 내에 하자의 통보를 하지 않는 경우, '한샘서비스'는 보수의 책임을 면합니다. 다만, 즉시 발견할 수 없는 하자의 경우, '한샘서비스'는 시공을 완료

한 날로부터 3개월 또는 하자의 발견 후 2영업일 중 먼저 도래하는 시점이 경과함으로써 보수의 책임을 면합니다.

제3장 영 업

제8조 (고지의무)

- ① '구매자'는 '인스비즈몰' 회원 가입 시 기재한 상호, 영업장 소재지, 사용 전시매장, 사업자등록번호, 대표자 성명, 세금계산서 발송 E-mail 주소 등 거래상 필요한 중요 정보를 변경하고자 하는 경우에는 사전에 '인스비즈몰'상 기재 정보를 변경하는 방식 또는 서면으로 '한샘서비스'에게 고지하여야 합니다.
- ② '구매자'가 제1항 기재 사항들을 변경한 경우, 변경일로부터 5영업일 이내에 변경 사실을 '인스비즈몰'상 기재 정보를 변경하는 방식 또는 서면으로 '한샘서비스'에게 고지하여야 합니다.
- ③ '구매자'가 제1항 또는 제2항의 의무 중 하나라도 이행하지 않은 경우 '한샘서비스'는 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

제9조 (양도의 제한)

'구매자'는 본 계약상의 권리·의무의 전부 또는 일부, 또는 본 계약상의 지위의 전부 또는 일부를 '한샘서비스'의 사전 서면동의 없이 제3자에게 양도·이전·신탁·담보제공 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

제4장 계약의 종료 등

제10조 (계약기간 · 갱신 및 계약의 종료)

- ① 본 계약은 '한샘서비스'가 '구매자'가 구매한 시공 서비스를 발주 내용에 따라 공급(제6조 제4항에 따라 '구매자'의 수령지체 중에 당사자의 귀책 사유 없이 시공 서비스를 공급할 수 없게 되어 '한샘서비스'가 시공 서비스의 공급 의무를 면하게 되는 경우에도 '한샘서비스'는 시공 서비스를 공급한 것으로 봅니다)함으로써 종료됩니다. 단, '한샘서비스'와 '구매자'는 이와 달리 별도의 계약기간을 약정할 수 있습니다.
- ② 본 계약은 제1항의 계약기간이 만료된 경우 외에 계약이 해제·해지된 경우에도 종료됨

니다.

제11조 (계약해제 및 해지)

- ① 당사자 일방에게 다음 각호의 중 어느 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 상대방은 별도의 최고 없이 서면 통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
 - 1. 어느 일방에 대하여 파산·회생절차의 개시신청이 있거나 기타 이에 준하는 절차가 개시되는 경우
 - 2. 어느 일방이 발행한 어음 및 수표가 부도처리된 경우
 - 3. 어느 일방이 (가)압류·가처분·강제집행·체납처분 또는 이와 유사한 처분을 받는 등으로 인하여 재정적 상태가 악화되어 상대방에 의하여 본 계약의 유지가 어렵다고 판단되는 경우
 - 4. 어느 일방(직원 포함)에 대하여 신체 또는 정신적 위해를 가한 경우
 - 5. 어느 일방(직원 포함)에게 위법하거나 상관습에 위배되는 거래행위를 하도록 요구한 경우
 - 6. 어느 일방의 신용, 명성, 브랜드 가치 등 유형, 무형의 가치를 해하거나 하락시킬 수 있는 행위를 하는 경우
 - 7. 기타 이에 준하여 당사자 일방이 더 이상 거래를 지속할 수 없다고 판단하는 경우

- ② '구매자'에게 다음 각호 중 어느 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우, '한샘서비스'는 별도의 최고 없이 서면 통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
 - 1. '구매자'가 제4조 제3항을 2회 이상 위반하는 경우
 - 2. '구매자'가 제8조(고지의무)를 이행하지 않는 경우
 - 3. '구매자'가 제9조(양도의 제한)을 위반하는 경우
 - 4. '구매자'가 결제일에 결제대금을 2회 이상 미지급하거나 부족 지급하는 경우
 - 5. '구매자'가 사후관리를 태만히 하여 '소비자'가 '한샘서비스'에 2회 이상 이의를 제기한 경우
 - 6. 자연인인 '구매자'가 사망하거나 법인인 '구매자'가 합병 또는 최대출자자의 변경 등으로 지배주체가 변경된 경우
 - 7. 기타 이에 준하여 '한샘서비스'가 더 이상 '구매자'와의 거래를 지속할 수 없다고 판단하는 경우

- ③ 제1, 2항 및 기타 본 계약의 다른 규정에서 정한 것 이외에도, 어느 일방이 본 계약을 위반한 경우, 당사자 일방은 7영업일 내에 계약 위반사항을 시정할 것을 상대방에게 요구할 수 있고, 상대방의 시정조치가 없는 경우, 당사자 일방은 서면통지로서 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
- ④ '한샘서비스'가 본 계약을 해제 또는 해지하거나, 해지하려고 하는 경우 '구매자'의 '시공 서비스 발주의 수령 거절, 공급 보류 등의 조치를 취할 수 있습니다.

제12조 (계약종료 이후의 법률관계)

본 계약 종료는 그 이전에 발생한 당사자의 권리·의무에 영향을 미치지 않습니다.

제13조 (손해배상)

- ① 본 계약 위반에 관하여 귀책사유 있는 당사자는 상대방에게 발생하는 직·간접적인 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② '구매자'가 '결제대금', 위약벌금, '한샘서비스'의 손해액 기타 본 계약과 관련된 '구매자'의 '한샘서비스'에 대한 일체의 채무의 이행을 지체하는 경우, '한샘서비스'는 특별한 감면사유가 없는 한 '구매자'에게 그 지연기간 동안 지연금액에 대하여 연 6(육)%의 비율에 의한 지연손해금을 가산하여 지급을 청구할 수 있습니다. 다만, 지연손해금의 가산일은 결제일 이후 6영업일로 합니다.
- ③ 본 계약 체결 또는 전항의 경우, '한샘서비스'는 '구매자'의 신용조회·조사·평가 또는 '구매자'에 대한 채권추심을 위하여 '구매자'로부터 취득한 '구매자'의 신용정보를 "신용정보의이용및보호에관한법률" 기타 관련법령에 따라 신용정보집중기관 또는 신용정보업자 등에게 제공할 수 있습니다.

제6장 계약 일반

제14조 (공통사항)

본 계약의 개별 조항이 별도로 정하지 아니하는 한, 본 계약과 관련하여 다음 각 호는 본 계약에 일반적으로 적용됩니다.

1. '구매자'가 일정 단위기간에 대한 금전지급 의무가 있는 경우, 그 단위기간에 이르지 못한 기간에 대하여는 단위기간이 월인 경우 1월을 30일로, 단위기간이 연(年)인 경우 1년을 365일로 각각 보고 일할 계산하여 지급하여야 합니다.
2. '한샘서비스'가 본 계약과 관련하여 '구매자'으로부터 지급받는 금전이 각 계약에 따른 지급액 전부를 소멸시킬 수 없는 경우, '한샘서비스'는 지급받는 금전을 임의로 변제에 충당할 수 있습니다.

제15조 (비밀유지 등)

- ① '한샘서비스' 및 '구매자'는 본 계약 기간 중 본 계약의 체결 또는 이행과 관련하여 알게 된 상대방의 '비밀'을 본 계약의 이행을 위해서만 사용하여야 합니다.
- ② '한샘서비스' 및 '구매자'는 본 계약 기간은 물론 종료 후에도 상대방이 제공한 '비밀'을 상대방의 사전 서면 승낙 없이 제3자에게 누설·공개하여서는 안됩니다. 다만, '한샘서비스' 또는 '구매자'가 법령 또는 정부기관의 정당한 명령에 의하여 공개할 의무가 있는 경우, '한샘서비스' 또는 '구매자'는 공개 전에 상대방에게 이를 통지하여야 합니다.
- ③ '한샘서비스' 및 '구매자'는 그 임직원·종업원·업무관련자로 하여금 위 각항과 동일한 의무를 부담하도록 합니다.
- ④ '구매자'는 제1항의 '비밀'에 해당하지는 않으나, '구매자'의 영업을 위하여 '한샘서비스'가 제공한 '물품'관련 자료로서 '물품' 디자인·설계·사진 등을 '한샘서비스'의 동의 없이 임의로 사용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

제16조 (불가항력)

- ① 천재지변·전쟁·내란·폭동·정부규제·노사분규 또는 사회통념상 이에 준하는 당사자 일방이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인하여 그 일방이 본 계약상의 의무를 이행하지 못하는 경우에는 그 책임을 면합니다.
- ② 제1항의 사유로 계약위반의 상태가 7일 이상 지속되는 경우 어느 일방의 서면 통지로써 본 계약을 해지할 수 있고, 이러한 경우 제13조(손해배상)는 적용하지 않습니다.

제17조 (통지)

- ① 본 계약과 관련된 통지는 '구매자'의 '인스비즈몰' 가입 정보 상 주소지에 내용증명 우

편으로 합니다.

- ② 제2항의 통지는 발송 다음날에 도달한 것으로 보고, 통지를 수령하는 상대방이 도달하지 아니한 사실을 입증하여야 합니다.
- ③ 일방 당사자가 주소를 허위로 고지하거나 기재한 경우, 상대방은 허위로 고지 또는 기재된 주소로 제2항의 방법으로 통지함으로써 제3항에서 정한 일자에 통지된 것으로 봅니다.
- ④ '구매자'가 주소를 변경하고자 하는 경우 제8조(고지의무)에 따라 사전에 '한샘서비스'에게 통지하여야 하고, 같은 조 제2항에도 불구하고 변경일로부터 1영업일 이내에 변경 사실을 고지하여야 합니다.
- ⑤ '구매자'는 '한샘서비스'로부터 본 계약과 관련한 통지가 있는 경우 즉시 이를 '구매자'의 연대보증인에게도 통지하여야 하고, '구매자'에 대한 통지가 있는 경우, '구매자'의 연대보증인에 대하여도 동일한 통지가 있는 것으로 봅니다.

제18조 (계약의 지위 및 수정·변경)

- ① 본 계약 이전에 본 계약 내용과 관련하여 '한샘서비스'와 '구매자' 사이에 체결된 구두 및 서면에 의한 어떠한 약정·합의·계약 등이 존재하더라도 이는 그 효력을 상실하고, 본 계약으로 갈음합니다.
- ② 본 계약의 수정·변경은 서면에 의하고, 이에 의하지 아니한 어떠한 수정·변경도 효력이 없습니다.

제19조 (세금계산서 발행)

- ① '한샘서비스'는 매월 10일 이전, '한샘서비스'가 '구매자'에게 전월 1개월간(초일부터 말일까지) 공급한 시공 서비스 대가의 합산금액에 대한 세금계산서를 '한샘서비스'가 지정한 관리업체로부터 인터넷 사이트에 전자세금계산서 방식으로 발행하고, '구매자'는 '한샘서비스'가 지정한 인터넷 사이트에 가입절차를 통하여 이를 승인하여야 합니다.
- ② '한샘서비스'는 '구매자'의 요청이 있을 경우, 본 계약서 표지에 기재된 '구매자'의 E-mail 주소로 전자세금계산서를 발송할 수도 있습니다.
- ③ '구매자'는 제2항의 E-Mail 주소를 변경하고자 할 경우, 제8조(고지의무)에 따라 사전에 '한샘서비스'에게 고지하여야 하고, E-Mail 주소를 변경한 경우에는 같은 조 제2항에도

불구하고 변경일로부터 1영업일 이내에 변경 사실을 '한샘서비스'에게 고지하여야 합니다.

- ④ '구매자'가 제1항의 승인의무를 위반하여 '한샘서비스'에게 손해가 발생한 경우, '구매자'는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제20조 (소비자정보)

- ① 본 계약과 관련하여 '구매자'는 소비자계약, 본 계약의 이행 및 사후관리(A/S)를 수행하기 위하여 필요한 '소비자'의 정보를 '한샘서비스'에게 제공하여야 합니다.
- ② '구매자'는 전항과 관련하여 '소비자'에게 개인정보의 수집동의 및 수집한 개인정보를 '한샘서비스' 및 '한샘서비스'의 관계사인 (주)한샘, (주)한샘개발 등에게 제공할 수 있다는 점을 고지하고, '한샘서비스'가 정한 양식에 따라 동의서를 징구하여, '한샘서비스'에게 제공하여야 합니다. '한샘서비스'는 '구매자'로부터 취득한 정보를 본 계약의 이행 및 사후관리(A/S) 목적으로만 활용하여야 하며, 계약목적을 달성한 후에는 지체없이 소비자 정보를 폐기하여야 합니다.
- ③ '구매자'가 '소비자'로부터 개인정보수집 및 제3자 제공에 대한 동의를 얻지 못하여 발생하는 모든 법적인 문제에 대하여는 '구매자'가 일체의 책임을 지고 '한샘서비스'를 면책시켜야 합니다.

제21조 (분쟁의 해결 등)

- ① 본 계약에서 정하지 아니한 사항이 있거나 그 해석에 관하여 '한샘서비스'와 '구매자' 사이에 차이가 있는 경우, 상법 및 민법을 비롯한 관련 법령과 상관례에 의합니다.
- ② 본 계약과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우, '한샘서비스'와 '구매자'는 신뢰의 원칙 하에서 상호 협의 하에 이를 해결하도록 최선을 다하여야 합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 분쟁이 해결되지 아니하는 경우, 서울서부지방법원을 합의관할법원으로 합니다.